

# KARTELË INFORMATIVE

AL095006

|                                              |                                                                                                 |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Emri i shërbimit                          | Kopje dokumentash teknike nga arshiva teknike.                                                  |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 2. Cili është qëllimi i shërbimit?           | Paisja e qytetarit me dokumentacion teknik nga arshiva e Entit Kombëtar të Banesave             |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 3. Çfarë ofron ky shërbim?                   | Gjetja e dokumentacionit teknik në arshivë.                                                     |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 4. A jam përfitues?                          | Përfitues të shërbimit janë te gjithë individët e interesuar apo Administratë / Institucione    |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?      | Nr                                                                                              | Lloji                                                                                          | Dokumenti lëshohet nga:                                                                         | Dorëzohet në sportel nga aplikanti?                                                             |
|                                              | 1                                                                                               | Kërkesë me shkrim për tu paisur me dokumentacionin përkatës.                                   | Aplikanti                                                                                       | Po                                                                                              |
| 6. Ku mund të aplikoj?                       | Zyrat pritëse                                                                                   | Qyteti                                                                                         | Adresa                                                                                          | Orari                                                                                           |
|                                              | Enti Kombëtar i Banesave                                                                        | Tiranë                                                                                         | Rruga e Kavajës Godina e ish shtëpisë botuese "Naim Frashëri" Nd.80 H.1 K.5                     | E hëna- E enjte: 08.00-16.30<br>E Premte: 08.00- 14.00                                          |
| 7. A është ky shërbim online?                | Niveli 1                                                                                        | Niveli 2                                                                                       | Niveli 3                                                                                        | Niveli 4                                                                                        |
|                                              | Ofrohet informacion mbi shërbimin                                                               | Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit                            | Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online                                | Shërbimi ofrohet tërësisht online                                                               |
| 8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?  | Tarifa bazë                                                                                     | Tarifa shtesë                                                                                  | Tarifa Online                                                                                   | Mënyra e pagesës                                                                                |
|                                              | 500 lekë për çdo fletë                                                                          | Nuk ka                                                                                         | Nuk ka                                                                                          | Në sportelin i institucionit / zyrës pritëse<br>Drejtoria e Financës                            |
| 9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin? | Brenda 5 (pesë) ditëve pune nga marrja e njoftimit me shkrim nga ana e qytetarit.               |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 10. Çfarë përfitoj?                          | Kopje arshivore e dokumentacionit që i nevojitet qytetarit.                                     |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 11. Ç'afat vlefshmërie ka?                   | Pa afat                                                                                         |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 12. Ku e marr?                               | Në sportele  | Me postë  | E-albania  | Me e-mail  |
| 13. Cili është institucioni përgjegjës?      | Enti Kombëtar i Banesave (EKB)                                                                  |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                              | Kontakto në:                                                                                    |                                                                                                | Orari                                                                                           |                                                                                                 |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?</b> | <i>E- albania: e-albania.al</i><br><i>ADISA web: www.adisa.gov.al</i><br><i>ADISA email: Informacion@adisa.gov.al</i><br><i>EKB web: http://ekb.gov.al/</i><br><i>Call Center: 11800</i>                                                                                                                                                        | <i>Call Center: E hënë - e premte, ora 07:00 - 21:00</i><br><i>E shtunë, ora 07:00 - 14:00</i> |
| <b>15. Nëse kam ankesë, si të veproj?</b>                | <div> <i>Në sportele</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Me postë</i> <input type="checkbox"/> <i>Web-i i Institucionit</i> <input type="checkbox"/> <i>Me e-mail</i> <input type="checkbox"/> </div> <div> <i>Në platformën "Shqipëria që duam"</i> <input checked="" type="checkbox"/><br/> <i>Link: www.shqiperiaqeduam.al</i> </div> |                                                                                                |
| <b>16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?</b>     | <i>Ligji Nr.119/2014 "Për të Drejtën e Informimit"</i><br><i>Rregullore e brendshme e institucionit, Entit Kombëtar të Banesave</i>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |